



FAQ

Stand: 04.02.2023

Die Masken vom Typ XBRGwhite sind dünner geworden. Früher waren Sie 5-lagig, jetzt sind sie nur noch 3-lagig. Warum?

Im Zuge unserer Produktionsumstellung Ende 2022 haben wir unsere Masken weiterentwickelt und verbessert. Zur Produktion werden nun ausschließlich Materialien aus Deutschland verwendet. Das für die Filterung entscheidende statisch aufgeladene Meltblown-Vliess der Mittellage wird ebenfalls in Deutschland hergestellt. Es weist eine so gute Filterqualität auf, dass wir auf die vorher nötigen Zwischenlagen verzichten können. Wir waren selber positiv überrascht. Im Ergebnis haben die Masken sogar eine bessere Filterleistung als unsere alten Modelle. Dazu auch einen geringeren Atemwiderstand. Die Vorteile der neuen Maske im Detail:

- 1) Bessere Filterleistung durch Verwendung von Hightech Meltblown-Vliess aus deutscher Produktion
- 2) Geringerer Atemwiderstand. Insbesondere für Menschen mit Atembeschwerden ein großer Vorteil.
- 3) Weniger Materialaufwand schont die Umwelt.

Unser Anspruch ist Ihnen die bestmögliche Maske anzubieten. Lokal in Berlin produziert.

Ich habe Masken mit CE-Nummer 2841 bestellt und habe Masken mit CE-Nummer 2233 erhalten.

Wir haben unsere Produktion Ende 2022 an einen anderen Standort innerhalb Berlins verlagert. Durch die Zusammenarbeit mit einem großen Fabrikanten ergab sich die zulassungsrechtliche Änderung der CE-Nummer. Falls im Umstellungszeitraum bestellt haben kann es sein, dass Sie davon betroffen sind.

Wo werden die Masken hergestellt?

In Berlin. Bis Ende 2022 haben wir die Masken in unseren eigenen Räumlichkeiten mit einer einzelnen Maschine produziert. Wir haben unsere Produktion Ende 2022 an einen anderen Standort innerhalb Berlins verlagert und nutzen nun Synergieeffekte mit einem großen Fabrikanten. Die Produktion findet nun auf 8 Maschinen gleichzeitig statt.

Woher weiß ich, wann mein Paket kommt?

Sobald Ihre Bestellung versendet wurde, erhalten Sie per E-Mail eine Sendungsverfolgungsnummer, mit der Sie Ihr Paket verfolgen können.

Wie läuft eine Reklamation ab?

Wenn Sie Ihre Bestellung reklamieren möchten, schreiben Sie uns gerne eine E-Mail oder senden Sie die Ware zusammen mit dem Lieferschein einfach an uns zurück. Ab 40€ Warenwert übernehmen wir den Rückversand. Sie erhalten dann von uns ein Retourelabel.

Ich habe es eilig - kann ich die Masken auch vor Ort kaufen?

Sie können Ihre Masken auch bei uns abholen. Bitte lösen sie dazu vorab einen Auftrag über den Onlineshop aus und wählen Sie paypal als Zahlungsmethode. Da die manuelle Ausgabe für uns einen logistischen Mehraufwand bedeutet verwenden wir berechnete Versandkosten dazu ihnen diesen Expresservice anbieten zu können. Bitte schreiben Sie in das Kommentarfeld der Bestellung "Abholung vor Ort".